

# Mitglieder- und Mieterinformation

## Geschäftszeiten der Hausverwaltung:

Montag (telefonisch)	13.00 bis 16.00 Uhr
Dienstag (Vorortsprechstunde)	09.00 bis 12.00 Uhr 13.00 bis 18.00 Uhr
Mittwoch (telefonisch)	14.00 bis 16.00 Uhr
Donnerstag (telefonisch)	13.00 bis 16.00 Uhr

In den sonstigen Zeiten ist der Anrufbeantworter geschaltet.

**Telefon: 030-446 776 0 E-Mail: [info@bremer-hoehe.de](mailto:info@bremer-hoehe.de)**

Sekretariat Frau Bock / AB 030 – 44 67 76 – 0

Hausverwaltung Frau Körner 030 – 44 67 76 – 13

Buchhaltung Frau Mademann 030 – 44 67 76 – 14

Termine mit dem Vorstand nur nach vorheriger Terminabsprache

## Notdienste: **Nur bei *Havarien außerhalb der Geschäftszeiten!***

	Prenzlauer Berg	Lichtenberg	Hobrechtsfelde	Sonstige
<b>Gas/Wasser/Sanitär:</b>	Universal GmbH 030-68 40 84-0			
<b>Gas Entstörungsdienst</b>	030-787272		EWE 01801-3932000 o. 03337-45 07 430	030-787272
<b>Heizung und Warmwasser</b>	Wärmeversorgung Betreuungs- u. Service GmbH 0173-2926217 o- der City-Ruf 016951-3056749	Fa. Grassow  0172-32 76 350	Universal GmbH 030-68 40 84-0	
<b>Schlüsseldienst (auf Mieterkosten) z.B:</b>	Fa. Rahn, Tel. 29352105			
<b>Kabelfernsehen</b>	Primacom 0800-10 20 800	Telecolumbus 0180-5585545		
<b>Stromausfall</b>	Stromausfall nur in der Wohnung: an die Geschäftsstelle wenden. Stromausfall im gesamten Haus oder Block: an die Störungsnummer von Vattenfall 0800 2112525 wenden.		E.DIS AG 03361-733 23 33	Vattenfall 0800 2112525

\*Alle Angaben ohne Gewähr

### **Bitte immer die Telefonnummer für Rückfragen hinterlassen!**

Sollte sich herausstellen, dass die Beauftragung eines Notdienstes nicht nötig war oder das Mitglied/der Mieter den Schaden zu verantworten hat, behält sich die Genossenschaft vor, die Kosten dem Mitglied/Mieter in Rechnung zu stellen.

Sonstige Mängel sind über die Hausmeister oder über die Hausverwaltung anzuzeigen.